

平成 21 年度 事業報告書

1. 居宅介護支援事業 「居宅介護支援 地域サポート虹」

① 事業内容

利用者が住み慣れた地域での生活を続けていただけることを目標に支援を行った。地域の情報を収集し、できるだけ利用者一人一人に適合した複数のサービス情報を提供し、選択の幅が広がるようできるよう心がけた。2月よりケアマネジャーが増員になったため、予防給付の委託利用者数が増えている。

業務については、訪問に重点を置き、モニタリングを行い、利用者の状態の変化に応じ、ケアプランの変更、新たなサービスの導入など、本人、家族の要望を踏まえ、迅速な対応を心がけた。サービス担当者会議を適宜行い、事業者との連携を密にし、利用者に満足していただけるようなサービスの提供に努めた。

また、今年度初めて「利用者満足度調査」を実施し、結果を踏まえ、今後はさらに利用者に満足していただけるよう事務所内の連携を図っていくこととした。

② 活動期間 平成 21 年 4 月 1 日～平成 22 年 3 月 31 日
月～金曜日 9:00～17:00

③ 実施場所 栄区桂町 74-17 サンパレス本郷台 107 号

④ 従業者 3 名
平成 22 年 2 月より 1 名増員し、4 名となっている。

⑤ 利用者 介護給付 341 名 延べ利用者数 471 名
予防給付 19 名 延べ利用者数 186 名
(平成 22 年 3 月現在)

⑥ 事業活動収支額 別紙事業活動収支計算書通り