

## 訪問介護りんどう H30年度 ご利用者アンケート結果

回答者 ご本人：19名 ご家族：2名 合計21名

りんどうの訪問介護のみ利用：20名

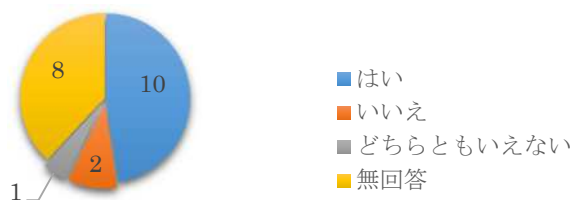
他にもう1つの事業所も利用：1名

・訪問介護りんどうのヘルパーの仕事について・・・

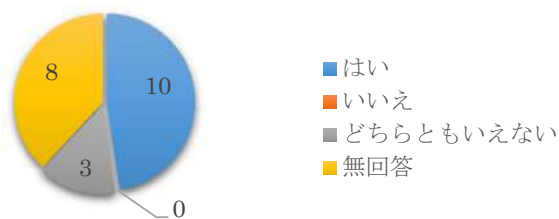
① ヘルパーは、私の考え方を大切にしている。



② ヘルパーは、私が言い出せないでいるようなこともよく気付いてくれる



③ ヘルパーは、私のして欲しいことをしてくれている。



④ ヘルパーから、指図するような言い方をされて、嫌な思いをしたことがある。



⑤ ヘルパーは、私の話を親身になって聞いてくれる



⑥ ヘルパーは、決められた事の他にも、頼めばしてくれる



⑦ ヘルパーに話しかけても、あまり話しが続かない



⑧ ヘルパーの言葉遣いで、嫌な思いをしたことがある



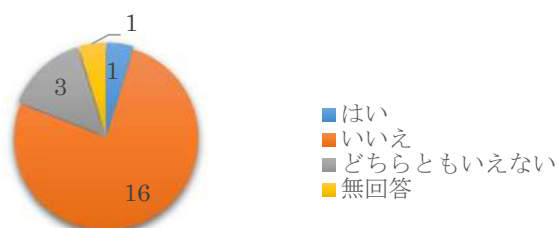
⑨ ヘルパーはその日にやるべき仕事を、途中から『時間がなくて出来ない』と言うことがある



⑩ ヘルパーは、手際よく仕事をしている



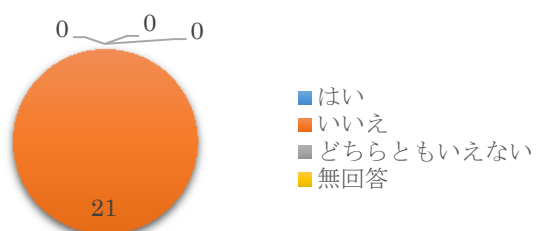
⑪ ヘルパーは、自分のやり方を私の家にも当てはめようとしている



⑫ ヘルパーは家の物を使って、もとのところにきちんと戻さない



⑬ ヘルパーがいつも代わったり急に別の人が来て困ることがある



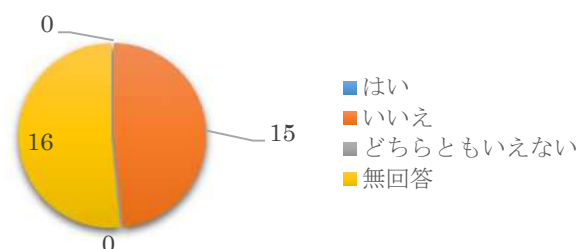
⑭ ヘルパーはいつも時間に遅れずに来ている



⑮ ヘルパーは時間まで居ないで早く帰ることが多い



⑯ ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、嫌な思いをしたことがある



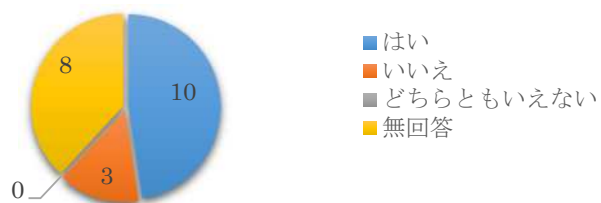
⑰ ヘルパーは、うちの事を他でも喋っているのではないかと感じる



⑱ 事業所に自分の意見や要望を言いにくい



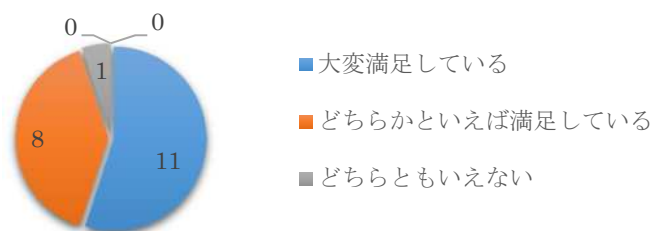
⑲ 事業所は私の家でする仕事を書いた書類を丁寧に説明してくれた



⑳ 今のヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介できる



㉑ ヘルパーの仕事全体について、あなたは満足していますか



☆ご自身についての質問

①性別

男性・・・5名      女性・・・16名      合計21名

②ご家族とお住まいですか？

- ・一人で暮らしている・・・15名
- ・65歳以上のみの世帯で暮らしている・・・0名
- ・65歳よりも若い家族と同居している・・・6名      合計21名

③介護保険での介護度を教えてください

- ・要支援1－3名      ・要支援2－5名
- ・要介護1－2名      ・要介護2－2名
- ・要介護3・要介護4・要介護5－0名
- ・わからない－1名
- ・無回答－8名      合計21名

④ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれかですか

- ・家事だけしている・・・13名
- ・介護だけしている・・・0名
- ・家事と介護を両方している・・・1名
- ・無回答・・・7名      合計21名

⑤お宅におうかがいするヘルパーは、決まっていますか

- ・担当のヘルパーは1～3人ほどで、それ以外の人は来ない・・・13名
  - ・担当のヘルパーは4～5人ほどで、それ以外の人は来ない・・・0名
  - ・いつも違ったヘルパーが来て、誰が担当なのかわからない・・・1名
  - ・無回答・・・1名
- 合計21名

⑥ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

- ・1年にならない・・・3名
  - ・1年以上で、3年にならない・・・8名
  - ・3年以上だが、2000年4月より後（介護保険になった後）から利用している・・・8名
  - ・2000年3月より前（介護保険になる前）から利用している・・・1名
  - ・無回答・・・1名
- 合計21名

その他、ご意見などがありましたら何でもお書きください

- ・今、自費で来てもらっていますが掃除も綺麗にしてくれますし、お喋りも楽しいし自費でもあまり苦になりません。
- ・仕事をしながら話し相手にもなってくれて、私の気分転換にもなってもらって居ります。
- ・毎回お世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・有難く思いながらお世話になっております。
- ・助かっております。いつもありがとうございます。
- ・お願いしたお仕事はちゃんとしていただいていますので、とても助かっています。私のお願いも笑顔で動いてくださいますので、とても嬉しくヘルパーさんの来て下さる日を楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。暑い日も、寒い日も笑顔に励まされ、見守られ、いつも心静まります。これからもお世話お掛け致しますが、宜しくお願ひ申し上げます。スタッフの皆様もお身体に気をつけて、お過ごしくださいませ。