

## H29年度 ご利用者様アンケート結果

最初に、アンケートに回答された方はどなたですか？



- |                      |     |
|----------------------|-----|
| 1.サービス利用者本人          | 10名 |
| 2.本人が家族や介助者と相談しながら回答 | 0名  |
| 3.家族が本人の気持ちを推察して回答   | 1名  |
| 4.その他                | 0名  |
| 無回答                  | 5名  |

お気持ちに最も近いものを1つだけ選び、レ印をお付けください。

### 《サービスの提供について》

① 安心して、サービスを受けていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
15名	1名	0名	0名

② ヘルパーによって、サービスの質に違いが有りますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
5名	1名	9名	1名

### 《利用者個人の尊重について》

③ ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
15名	0名	0名	1名

④ ヘルパーはあなたの気持ちを大事にしていると思いますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
16名	1名	0名	0名

⑤ ヘルパーは礼儀正しく丁寧に対応していますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
16名	0名	0名	0名

### 《満足・要望への対応》

⑥ ヘルパー訪問について、不満や要望を事業所に気軽に言うことが出来ますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
11名	5名	0名	0名

A：事務所へ直接電話した事は有りません。

A：今までに不満輪特に有りません。

⑦ 事業所は不満や要望にきちんと対応してくれますか？

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
14名	0名	0名	2名

A：不満は無い。

### 《総合的な感想についてお聞きします》

現在利用している、訪問介護りんどうを総合的に見て、どの程度満足していますか？

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変満足
3名	13名	0名	0名	0名

### 《訪問介護りんどうに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください》

- ・困ったことも話すと一緒に考えてくれます。
- ・よくやったださるので何も言うことは無い様です。
- ・長い間お世話になり今までにごとも無く感謝しています。
- ・明るく楽しく気楽にさせていただくので、来て下さるのが楽しみです。そして私まで元気が出ます。感謝しております。これからも沢山お世話になっていくと思いますが、よろしく願い致します。
- ・特になし。
- ・自分の意見を尊重して、充分対応してくれています。

### 《今回のアンケートについて、お気づきになった点などご自由にお書きください》

- ・大変心配なくやってもらえて安心です。
- ・別になし。
- ・ヘルパーさんが掃除しやすいようにある程度事前に片付けるのに負担を感じています。
- ・特に有りません。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



〒247-0005 横浜市区桂町 74-17  
サンパレス本郷台 107 号室  
社会福祉法人 地域サポート虹  
訪問介護 りんどう  
TEL(045)894-7783 Fax 894-0603

